

Bon d'envoi en réparation

NOM	
Prénom	
EMail	
Numéro de téléphone (numéro ou vous êtes joignable pendant la réparation)	
Adresse (utilisée pour le retour de réparation)	
Modele du produit à réparer (inscrit l'étiquette au dos de votre produit ou sur la boite du produit)	
N°IMEI / N° Série (inscrit l'étiquette au dos de votre produit ou sur la boite du produit)	
Date d'achat	
Vendeur (Enseigne et point de vente)	
Descriptif détaillé du défaut	
Etat de votre produit (indiquer les natures et localisations d'éventuels défauts d'aspect apparents de votre produit)	
Accessoires accompagnant le produit (rayer les éléments non présents)	Batterie / Chargeur / Cable USB / Kit main libre

Joindre obligatoirement une copie de preuve d'achat ou bordereau de livraison comportant la date d'achat et le n° d'IMEI / n° de série. Sans ces éléments la réparation ne pourra être prise sous garantie.

L'équipement envoyé doit être correctement emballé. Notre responsabilité, ni celle de notre réparateur agréé ne pourra être engagée en cas de dommages survenus pendant le transport.

Si la garantie ne s'applique pas pour des raisons de dépassement de la période de garantie ou d'utilisation inappropriée (casse, oxydation, installation d'application néfaste) un devis sera établi par le réparateur agréé et envoyé à votre attention par mail (par courrier à défaut d'adresse email mentionnée sur ce bon).

Adresse destinataire :

Centre de réparation agréé Alcatel

ANOVO

Alcatel Repairs

15 rue Daniel de Cosnac

19100 Brive la Gaillarde

Suivi de réparation en ligne:

<http://suivisav.anovo.com>